

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## SAFETING ELEVADORES LTDA.



Lauro de Freitas/BA, segunda-feira, 9 de dezembro de 2024.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais quando você visita o nosso site ou utiliza os nossos serviços.

## BREVE HISTÓRICO

- A **SAFETING ELEVADORES** é referência em tecnologia e inovação no setor de transporte vertical. Desde 2003, nos dedicamos à instalação, manutenção, modernização e redesign de elevadores, oferecendo soluções personalizadas que aliam segurança, eficiência e conforto. Nossa equipe é formada por profissionais altamente qualificados, comprometidos em atender às necessidades de nossos clientes, seja em ambientes residenciais, comerciais ou corporativos. Com a **Safeting**, você conta com uma parceria sólida e confiável que move o futuro, sempre prezando pela qualidade e excelência.



### Missão

Oferecer soluções completas e inovadoras em instalação, manutenção e modernização de elevadores, garantindo segurança, conforto e eficiência no transporte vertical, com foco na satisfação dos clientes e no compromisso com a qualidade.



### Visão

Ser reconhecida nacionalmente como referência em tecnologia, segurança e inovação no segmento de transporte vertical, destacando-se pela excelência nos serviços e pela confiança de nossos clientes.



### Valores

Segurança, Inovação, Qualidade, Compromisso com o Cliente, Sustentabilidade, Ética e Transparência, sempre guiados pela responsabilidade social e excelência profissional.



## 1. Introdução:

- A **SAFETING ELEVADORES LTDA** respeita a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site [www.safetingelevadores.com.br](http://www.safetingelevadores.com.br), e outros sites que possuímos e operamos. Com esse respeito e compromisso estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais.
- Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais quando você visita o nosso site ou utiliza os nossos serviços.
- Trabalhamos com base na Lei de Proteção de Dados (13.709/2018) que traz garantias de privacidade, confidencialidade, retenção, proteção aos direitos fundamentais de liberdade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa. Além disso, respeitamos a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

## 2. Consentimento:

- Ao acessar nosso site você receberá aviso quanto a política de privacidade e a utilização de cookies para garantir a melhor experiência possível. Se você continuar a utilizar o nosso site, entenderemos que você está satisfeito com nossa política e uso de cookies ou você poderá desabilitá-los alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site.
- Quando você fornece informações pessoais como nome, e-mail, telefone e outros dados pessoais, para completar: uma solicitação, enviar formulário de contato ou cadastrar em nossos sistemas. Após a realização de ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.
- A **SAFETING ELEVADORES LTDA** não se responsabiliza caso você venha utilizar seus dados de forma incorreta ou inverídica, ficando excluído de qualquer responsabilidade neste sentido.



## 3. Informações Coletadas:

- Podemos coletar as seguintes categorias de informações pessoais:
  - a) **Dados de Contato:** Quando você preenche o formulário de contato em nosso site, coletamos o seu nome, e-mail, telefone e qualquer outra informação que você escolher fornecer.
  - b) **Dados de Cadastro:** Para acessar a área de cliente, você precisa se cadastrar e fornecer informações como nome, e-mail, CPF, dados contratuais, CNPJ e outras informações que escolher fornecer.
  - c) **Dados de Navegação:** Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre a sua navegação em nosso site, incluindo o seu endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo gasto em nosso site.

## 4. Uso das Informações:

- Utilizamos as suas informações pessoais para os seguintes fins:
  - a) **Prestação de Serviços:** Para fornecer os serviços solicitados, responder às suas perguntas e enviar comunicações relacionadas aos serviços.
  - b) **Melhoria dos Serviços:** Para analisar o uso do nosso site e serviços e fazer melhorias.
  - c) **Comunicação:** Para enviar atualizações, notificações e outras comunicações relacionadas aos nossos serviços.
  - d) **Análise de Dados:** Utilizamos o Google Analytics para analisar o tráfego do nosso site e entender melhor o comportamento dos usuários.

## 5. Compartilhamento de Informações:

- Não compartilhamos as suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:



- a) **Prestadores de Serviços:** Fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços que auxiliem na consecução dos objetivos deste site e atendimento com experiência melhorada para o usuário.
- b) **Requisitos Legais:** Quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou de autoridade do Poder Judiciário, proteger os direitos da **SAFETING ELEVADORES LTDA**, ou prevenir uma fraude ou abuso.

## 6. Links para sites e aplicativos de terceiros:

- Nossos sites e aplicativos podem conter links para outros sites que não possuímos ou operamos, inclusive links de anunciantes ou parceiros autorizados a utilizar nossa logomarca. Note que dentro desses sites e aplicativos você estará sujeito a outros Termos de Uso e Políticas de Privacidade.
- Lembramos que esta Política é válida somente para os sites e aplicativos da **SAFETING ELEVADORES LTDA**, seus fornecedores e parceiros, portanto, suas regras não se aplicam a sites e aplicativos de terceiros.
- É importante ressaltar que a existência desses links não implica em qualquer relação de endosso ou de patrocínio entre o **SAFETING ELEVADORES LTDA** e esses terceiros, assim, não temos nenhuma responsabilidade com relação a esses, inclusive em relação à coleta e tratamento de dados pessoais e na utilização de cookies realizados por esses terceiros.

## 7. Segurança:

- Tomamos medidas técnicas e organizacionais para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo e acesso não autorizado, uso, alteração ou divulgação.
- Desta forma, os dados pessoais coletados serão tratados visando a confidencialidade e integridade das informações. Alertamos que apenas você poderá utilizar o seu login e senha, sendo vedado o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.



## 8. Direitos do titular de dados:

- O titular de dados pessoais possui o direito de solicitar a **SAFETING ELEVADORES LTDA**, através do canal específico de tratamento ou e-mail [contato@safetingelevadores.com.br](mailto:contato@safetingelevadores.com.br), a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.
- Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente dentro de um prazo de 72 horas, salvo determinação legal e/ou objeto de lei.
- Os titulares de dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:
  - a) Confirmação da existência de tratamento;
  - b) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
  - c) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
  - d) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Para as demais solicitações em relação aos direitos do titular de dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail [contato@safetingelevadores.com.br](mailto:contato@safetingelevadores.com.br).

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento:

- Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a sua experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo. Você pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado.
- Não compartilhamos as suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:



## a) O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

## b) Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

## 10. Compromisso do Usuário:

- O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o site [www.safetingelevadores.com.br](http://www.safetingelevadores.com.br) oferece e com caráter enunciativo, mas não limitativo:
  - a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
  - b) Respeito a todas as legislações nacionais ou internacionais em que o Brasil é signatário;
  - c) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
  - d) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do site [www.safetingelevadores.com.br](http://www.safetingelevadores.com.br), de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.



- Os conteúdos publicados, possuem direitos autorais e de propriedade intelectual reservados, conforme estabelece a Lei de Direitos Autorais n. 9.610, de 19.2.1998 do Governo Federal Brasileiro e correlatas. Qualquer infringência, serão comunicados às autoridades competentes.

## 11. Alterações na Política de Privacidade:

- Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, independente de aviso ou notificação. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.
- Em caso de alteração, as modificações produzem todos os efeitos a partir do momento da disponibilização no site.

## 12. Considerações Finais:

- Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.
- Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação em relação à nossa Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail [contato@safetingelevadores.com.br](mailto:contato@safetingelevadores.com.br).
- Tudo pronto! Agora basta usufruir de nossos sites, aplicativos e serviços com a certeza de tratamento com total transparência possível.

Agradecemos a confiança e permanecemos à disposição!

**SAFETING ELEVADORES LTDA**

